



## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สำนักบริการคอมพิวเตอร์ สจล. งานสารบรรณ โทร. 6114

ที่ ศธ 0524.06/145

วันที่ 22 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ

เรียน อธิการบดี / รองอธิการบดี / คณบดี / ผู้อำนวยการสำนัก / หัวหน้าสำนักงานสภา / ผู้อำนวยการส่วน

ด้วยสำนักบริการคอมพิวเตอร์ กำหนดจัดอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การใช้งานระบบ Network ของสถาบัน” เพื่อพัฒนาองค์ความรู้สำหรับบุคลากรในสถาบัน ในวันที่ 29 มีนาคม 2559 ตั้งแต่เวลา 8.30 - 16.30 น. จำนวน 20 คน ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ รายละเอียดโครงการแนบมาพร้อมกันนี้

ในการนี้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ จึงขอเชิญบุคลากรในสังกัดของท่านพิจารณาเข้าร่วมโครงการ โดยกรอกรายละเอียดตามแบบตอบรับที่แนบมาพร้อมกันนี้ และขอให้จัดส่งโดยตรงที่งานสารบรรณ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ หรือติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ Help Center โทรศัพท์ 6125,6114,6112 โทรสาร 023298253

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัครินทร์ คุณกิตติ)

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์

แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ

เรื่อง “การใช้งานระบบ Network ของสถาบัน”

วันที่ 29 มีนาคม 2559 ตั้งแต่เวลา 8.30 – 16.30 น. จำนวน 20 คน  
ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A (124) ชั้น 1 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

เรียน อธิการบดี / รองอธิการบดี / คณบดี / ผู้อำนวยการสำนัก / หัวหน้าสำนักงานสภา / ผู้อำนวยการส่วน  
ขออนุมัติให้ผู้มีรายชื่อต่อไปนี้ ได้เข้าร่วมโครงการโดยถือเป็นการไปปฏิบัติงาน

1. ชื่อ (นาย / นาง / นางสาว)..... นามสกุล.....  
ปฏิบัติกรในตำแหน่ง..... คณะ/ส่วนงาน.....
2. ชื่อ (นาย / นาง / นางสาว)..... นามสกุล.....  
ปฏิบัติกรในตำแหน่ง..... คณะ/ส่วนงาน.....
3. ชื่อ (นาย / นาง / นางสาว)..... นามสกุล.....  
ปฏิบัติกรในตำแหน่ง..... คณะ/ส่วนงาน.....
4. ชื่อ (นาย / นาง / นางสาว)..... นามสกุล.....  
ปฏิบัติกรในตำแหน่ง..... คณะ/ส่วนงาน.....
5. ชื่อ (นาย / นาง / นางสาว)..... นามสกุล.....  
ปฏิบัติกรในตำแหน่ง..... คณะ/ส่วนงาน.....

ลงชื่อ.....ผู้ประสานงาน/ผู้เสนอ/โทรศัพท์.....

อนุมัติ

ลงชื่อ.....  
ตำแหน่ง.....

**โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ**  
**จัดอบรมถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรสถาบัน**  
**เรื่อง การใช้งานระบบ Network ของสถาบัน**

---

**1. หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้เปิดให้บุคลากรสามารถเข้ารับบริการในการเข้าถึงระบบสารสนเทศต่างๆ เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรของสถาบันฯ จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย ที่สถาบันฯ เปิดให้บริการอยู่ มิใช่เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการใช้งานเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่ยังหมายถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ความปลอดภัยของการเข้าใช้บริการผ่านระบบเครือข่ายของสถาบันฯ จนกระทั่งรับทราบกระบวนการตรวจสอบเบื้องต้นในกรณีหากเกิดปัญหา เพื่อประโยชน์ต่อการแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว สำนักบริการคอมพิวเตอร์จึงมีแนวคิดที่จะทำการจัดอบรมในหลักสูตร “การใช้งานระบบเครือข่ายของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” เพื่อเผยแพร่ความรู้ และให้บุคลากรของสถาบัน มีความเข้าใจในการใช้งาน ระบบเครือข่าย และนำไปประยุกต์ใช้กับระบบงานสารสนเทศของแต่ละหน่วยงานได้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ จึงได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการดังกล่าวเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

**2. วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจในการใช้บริการเครือข่ายของสถาบันฯ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจในกระบวนการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานในระบบสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

**3. สถานที่ดำเนินการ/ผู้รับผิดชอบ**

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (A-124) ชั้น 1 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

**4. ระยะเวลาในการดำเนินการ**

จำนวน 1 วัน วันอังคารที่ 29 มีนาคม 2559

**5. วิธีการดำเนินงาน**

เป็นการบรรยายและปฏิบัติการ

- ผู้เข้าอบรมใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง/คน ในการใช้แอปพลิเคชัน
- ยูเซอร์แอดเคาท์ของสถาบันฯ รุ่นที่ 1 และ 2 (KMITL User Account Generation 1 and 2)

**6. กลุ่มเป้าหมาย**

เจ้าหน้าที่ บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 20 คน



## 7. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- จำนวนผู้เข้าอบรม จำนวน 20 คน
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ ร้อยละ 70
- ร้อยละของงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100
- ค่าใช้จ่ายของการให้บริการวิชาการตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร จำนวนเงิน 20,000 บาท
- ร้อยละของผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ 70%
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ/หน่วยงาน/องค์กร ที่รับบริการวิชาการและวิชาชีพต่อประโยชน์จากการบริการ ร้อยละ 70%
- ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 75%
- ร้อยละผลการทดสอบของผู้เข้าอบรมสามารถผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ สมรรถนะ/ทักษะ ร้อยละ 70%

## 8. ที่ปรึกษาโครงการ

ผศ.อัศรินทร์ คุณกิตติ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์

## 9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายกฤษฎ์ธนิช ศรีธนสาร หัวหน้าฝ่ายระบบเครือข่ายการสื่อสาร สำนักบริการคอมพิวเตอร์

## 10. ผู้ประสานงาน

บุคลากรส่วนงานบริหารทั่วไป สำนักบริการคอมพิวเตอร์

## 11. วิทยากร

นายกฤษฎ์ธนิช ศรีธนสาร นักวิชาการคอมพิวเตอร์

## 12. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของสถาบัน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับ การทำงานในชีวิตประจำได้
2. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้เกี่ยวกับ การใช้งานระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของสถาบันฯถ่ายทอดไปยังเพื่อนร่วมงานหรือตลอดจน ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานได้

**โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ**  
**การใช้งานระบบ Network ของสถาบัน**  
**วันที่ 29 มีนาคม 2559 เวลา 8.30-16.30 น.**  
**ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A(124) ชั้น 1 สำนักบริการคอมพิวเตอร์**

เวลา	หัวข้อการอบรม
08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน / Pre Test
09.00 – 10.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนะนำเกี่ยวกับการเข้าถึงระบบเครือข่าย ด้วย Account รูปแบบต่างๆ ของสถาบันฯ</li> <li>- พื้นฐานการใช้งานและสิทธิประโยชน์ของการใช้งานเครือข่ายรูปแบบต่าง ๆ เช่น LAN , KMITL-WiFi และ WiFi 802.1x (@KMITL)</li> </ul>
10.-30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 – 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนะนำการเข้าถึงเครือข่ายของสถาบันฯ จากระยะไกล ด้วย VPN</li> <li>- กระบวนการตรวจสอบการใช้งานเครือข่ายในกรณีที่เกิดปัญหา</li> </ul>
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนะนำเครื่องมือและคำสั่งพื้นฐานในการตรวจสอบระบบเครือข่าย</li> <li>- กระบวนการแจ้งปัญหาการใช้งาน (Help Center)</li> </ul>
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 - 16.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทดสอบความเข้าใจด้วย Post Test</li> <li>- ตอบข้อซักถาม</li> </ul>